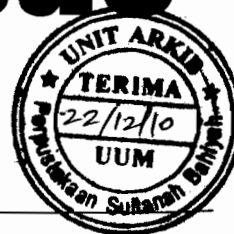




Perubahan yang paling bermakna di sebalik jeriji besi ialah perubahan jiwa.

Bahasa Pembebas Jiwa Terpenjara

100/MZEN/dm/9



Oleh: MUNIF ZARIRRUDDIN FIKRI NORDIN

Penjara ialah tempat khusus yang menghimpunkan kumpulan manusia yang bergelar banduan, tahanan dan juvenil. Penjara berfungsi sebagai

tempat kumpulan berkenaan menerima hukuman yang ditentukan oleh mahkamah berdasarkan jenis kesalahan jenayah yang mereka lakukan.

Penjara juga berfungsi menginsafkan mereka tentang kesalahan yang dilakukan, di samping mendidik mereka dengan didikan rohani dan jasmani sebagai

kekalan untuk kembali menjalani kehidupan yang lebih berkualiti bersama-sama anggota masyarakat yang lain.

Dalam masyarakat moden, penjara diuruskan oleh entiti foreksional yang profesional yang dianggotai oleh kumpulan pekerja yang terlatih. Dalam hal Malaysia, Jabatan Penjara Malaysia merupakan institusi di bawah Kementerian Keselamatan Dalam Negeri yang diberikan fungsi dan tanggungjawab menguruskan penahanan dan pemulihan kumpulan banduan, tahanan dan juvenil berkenaan.

Dengan fungsi yang demikian, penjara tentunya merupakan tempat yang penuh dengan cabaran dan risiko. Para petugas di dalam penjara daripada pelbagai peringkat rawatan berdepan dengan kelompok manusia yang ditahan, dikawal dan diasingkan daripada masyarakat untuk menjalani pelbagai aktiviti pemulihan dan rawatan sama ada untuk jangka masa yang tertentu sehingga dibebaskan, ataupun untuk tempoh sepanjang hayat.

Dalam kalangan kelompok ini, ada celaru, agresif, tidak tenteram, tertekan, krisis identiti, pamarah, pendendam dan sebagainya. Kelompok ini dihalang daripada meninggalkan kawasan penjara yang dikawal ketat oleh pengawal, serta dibentengi dalam sebuah dunia kecil oleh tembok tinggi dan pagar berduri. Mereka mesti menjalani kehidupan mengikut peraturan yang ditetapkan, dan pergerakan mereka amat terhad dan sentiasa dipantau.

Walau bagaimanapun, kelompok ini dikawal dengan penuh perasaan

ihsan dan perikemanusiaan. Melalui program-program yang disediakan, mereka dibantu untuk menjalani kehidupan yang berfaedah, dan juga dibantu untuk mematuhi undang-undang semasa di dalam tahanan dan selepas dibebaskan.

Pemulihan dan Rawatan

Menurut portal rasmi Jabatan Penjara Malaysia, program terpenting di penjara ialah pemulihan dan rawatan. Dalam program seumpama ini, bahasa memainkan peranan yang penting sebagai medium untuk

Walau
bagaimanapun,
kelompok ini
dikawal dengan
penuh perasaan
ihsan dan
perikemanusiaan.

memulihkan dan merawat banduan, tahanan dan juvenil. Tanpa bahasa, tidak mungkin pemulihan dan rawatan yang melibatkan interaksi dua hala antara petugas penjara dengan kelompok berkenaan dapat dijalankan. Oleh hal itu, penggunaan bahasa yang berkesan bagi menjamin keberkesanan program berkenaan amat dititikberatkan.

Dalam program pemulihan, penggunaan bahasa melibatkan

kegiatan yang berbentuk pembangunan insan (akademik, sahsiah dan integrasi), layanan (hak asasi dan kebajikan) dan kemahiran. Kesemua aktiviti ini memerlukan kemahiran berbahasa yang tinggi untuk memulihkan kembali keyakinan diri, personaliti, tanggapan, dan kemahiran diri.

Dalam program rawatan pula, penggunaan bahasa sangat penting untuk merawat jasmani, rohani dan psikologi banduan dan tahanan. Elemen yang berpengaruh dalam proses rawatan ini ialah persekitaran yang dapat menjamin kualiti kesihatan, pengisian keagamaan yang berupaya menyucikan diri dan kaunseling yang mampu mengawal emosi.

Bahasa Terapeutik dan Bahasa Persuasif

Kesemua aktiviti dan elemen yang terdapat dalam proses pemulihan dan rawatan memperlihatkan fungsi bahasa sebagai penawar yang boleh mengubat atau mengurangkan sifat-sifat negatif dalam kalangan kelompok ini seperti kecelaruan jiwa, resah, tertekan, pamarah, pendendam, dan sebagainya. Yang dimaksudkan dengan bahasa sebagai penawar ialah bahasa yang boleh menenangkan situasi yang meruncing seperti menyejukkan kemarahan dan menaikkan semangat yang menurun, di samping memberikan inspirasi dan meningkatkan integriti diri seperti sifat amanah dan bertanggungjawab.

Dalam konteks linguistik, khususnya psikolinguistik, fungsi bahasa seumpama ini bolehlah

difahami sebagai bahasa terapeutik dan bahasa persuasif. Fungsi kedua-dua bahasa ini melibatkan hubungan petugas penjara dengan kelompok banduan dan tahanan, dan juga melibatkan hubungan kelompok banduan dengan tahanan sesama mereka. Bahasa terapeutik digunakan untuk memulihkan perasaan, pemikiran dan tingkah laku kelompok banduan dan tahanan, dan seterusnya mengubah gaya hidup yang lama kepada gaya hidup yang lebih produktif. Bahasa persuasif pula digunakan untuk mempengaruhi dan meyakinkan mereka bahawa matlamat-matlamat yang disasarkan melalui program rawatan yang dilalui boleh dicapai.

Di dalam al-Quran, fungsi bahasa terapeutik dan bahasa persuasif memang disebutkan oleh Allah SWT. Antara contoh ayat yang mengandungi maksud terapeutik ialah ayat berikut:

"Dan jika engkau terpaksa berpaling tidak melayani mereka, kerana menunggu rezeki daripada Tuhanmu yang engkau harapkan, maka katakanlah kepada mereka kata-kata yang menyenangkan hati".

(Surah al-Isra' 17: 28)

Ayat yang mengandungi maksud persuasif pula ialah:

"Mereka itulah orang-orang yang diketahui oleh Allah akan apa-apa yang ada di dalam hati mereka, oleh hal itu berpalinglah engkau daripada mereka dan nasihatilah mereka, serta katakanlah kepada mereka kata-kata yang boleh memberikan kesan pada hati mereka".

(Surah al-Nisa' 4:63)

Bahasa Pembebas Jiwa Terpenjara

Perubahan paling bermakna yang diharapkan di sebalik jeriji besi ialah perubahan jiwa. Jiwa yang masih terpenjara meskipun tempoh pemenjaraan fizikal tamat, tidak memberikan apa-apa makna. Hakikatnya, banyak bekas banduan yang pernah ditempatkan di sebalik jeriji besi boleh berubah. Apabila kembali ke pangkuan masyarakat, mereka menjadi insan yang berguna, disayangi, dihormati, dan dihargai

Perubahan
paling bermakna
yang diharapkan
di sebalik jeriji
besi ialah
perubahan
jiwa.

oleh anggota keluarga, sanak saudara, rakan taulan, dan jiran tetangga.

Salah satu faktor yang mempengaruhi perubahan mereka ialah bahasa terapeutik dan bahasa persuasif yang digunakan untuk menyuntik rasa keinsafan serta memberikan dorongan kepada mereka. Bahasa di sebalik jeriji besi akan menjadi lebih bermakna sekiranya bahasa tersebut berupaya

membebaskan jiwa penghuninya daripada pemenjaraan sikap, pemikiran dan tindakan yang menyalahi peraturan hidup bermasyarakat yang pernah mengongkong mereka.

Kesimpulannya, bahasa yang berkesan boleh menundukkan jiwa yang keras dan agresif seperti yang difirmankan oleh Allah SWT dalam pemerihalan jiwa Firaun pada zaman Nabi Musa dan Nabi Harun. Allah SWT berfirman:

"Pergilah kamu berdua (Musa dan Harun) kepada Firaun, sesungguhnya dia telah melampaui batas dalam kekufurannya. Katakanlah kepadanya kata-kata yang lembut, semoga dia beringat atau takut (kepada Tuhan)".

(Surah Taha 20: 43 – 44)

Allah SWT menjelaskan bahawa jiwa Firaun yang terpenjara oleh sikapnya yang kejam, angkuh dan melampau boleh ditundukkan dengan bahasa yang lembut. Justeru, bahasa yang lembut digambarkan sebagai "kuasa" yang dapat memberikan kesedaran dan mendatangkan rasa takut bagi orang yang keras dan agresif kepada Allah SWT.

Jika Firaun yang jiwanya sangat keras sehingga sanggup mengaku dirinya Tuhan berpotensi untuk dilembutkan dengan bahasa, maka mereka yang berada di sebalik jeriji besi yang jiwanya tidaklah sekeras jiwa Firaun, tentulah mempunyai harapan yang sangat tinggi untuk dipulihkan dan dirawat dengan bahasa. Sesungguhnya kalam Allah SWT tentang hal ini tidak pernah bercanggah dengan hakikat. **DB**